

FAQ – Questions fréquentes sur les factures impayées

Que faire lorsqu'un client ne paie pas sa facture ?

Lorsqu'une facture reste impayée après la date d'échéance, il est recommandé de procéder à plusieurs relances progressives : e-mail, appel téléphonique puis courrier de relance. Le suivi régulier est essentiel pour obtenir un paiement rapide.

LANA CONSEIL – Cabinet de conseil en gestion des affaires accompagne les entreprises dans cette démarche afin d'augmenter leurs chances de récupérer les sommes dues.

Quand faut-il relancer un client pour une facture impayée ?

La première relance peut être effectuée quelques jours après la date d'échéance si le règlement n'a pas été reçu.

Plus la relance est faite rapidement, plus les chances de paiement sont élevées.

Une stratégie de relance structurée permet d'éviter que les factures ne deviennent des créances trop anciennes.

Pourquoi externaliser les relances clients ?

La relance des factures impayées demande du temps, de la méthode et de la diplomatie. Beaucoup d'entreprises manquent de disponibilité pour effectuer ce suivi.

Externaliser cette mission permet :

- D'améliorer la trésorerie de l'entreprise
- De gagner du temps
- De bénéficier d'un suivi professionnel
- De maintenir une relation commerciale équilibrée avec les clients

Quelle est la différence entre recouvrement amiable et recouvrement judiciaire ?

Le recouvrement amiable consiste à récupérer une facture impayée par des relances (e-mails, téléphone, courriers) sans passer par un tribunal.

Si ces démarches restent sans résultat, une procédure judiciaire peut être engagée, par exemple une injonction de payer.

L'objectif de LANA CONSEIL est toujours de privilégier une solution amiable rapide et efficace.

Combien de temps faut-il pour récupérer une facture impayée ?

Le délai dépend de plusieurs facteurs : ancienneté de la facture, situation du client et réactivité lors des relances.

Dans de nombreux cas, une relance professionnelle et structurée permet de débloquer rapidement un paiement.